

Richtlinie Retourenrücksendung



1. Lieferanschrift:

Arvato Media GmbH
Warenannahme 500
Henkenstraße 59-65
33415 Verl
DEUTSCHLAND

2. Annahmezeiten:

Montag bis Freitag 7.00 bis 15.00 Uhr

3. Begleitpapiere:

Jedes Packstück, bzw. bei Palettenrücksendungen jede Palette, muss ein Remissionsavis enthalten, welches den Inhalt des Packstücks/der Palette wiedergibt.

Bevorzugt ist das Avis der Arvato Media zu verwenden, welches unter nachfolgender Internetadresse heruntergeladen werden kann:

<https://arvato.com/industry-solutions/informationen-fuer-handelskunden>

Wenn mehrere Packstücke/Paletten zurückgesendet werden, ist außen auf jedem Packstück/jeder Palette anzugeben, wie viele Packstücke/Palette in Summe zurückgesendet werden.
Außerdem muss das Packstück/die Palette gekennzeichnet sein, welches eine Remissionsgenehmigung enthält.

4. Anlieferung von Paletten / per Fracht:

Alle Retouren müssen auf Euro-Paletten angeliefert werden.

Unbeschädigte Vierwege-Flachpaletten aus Holz, DIN 15146-2 UIC, IPPC behandelt, Größe 800 x 1.200 mm.

Beschädigte bzw. nicht Euro-Paletten werden nicht getauscht.

Die Paletten dürfen an keiner Stelle überpackt werden.

Die Paletten müssen transportfähig gesichert werden.

Alle Paletten sind auf eine Höhe inkl. Palette von maximal 1.600 mm zu packen. Das Gewicht je Palette darf 800 kg nicht überschreiten. Die Maximalhöhe der Palette ist auszunutzen.

Die Ware muss frei zugänglich sein und darf nicht durch Fremdware behindert werden. Bei größeren Entladehindernissen behält sich die Arvato Media GmbH vor, die Sendung abzulehnen.

5. Anlieferung von Packstücken / per BSV und KEP-Dienstleister:

Kleinere Artikelmenen (Anlieferungsmenge kleiner als eine Palettenmenge) dürfen separat in Packstücken angeliefert werden.

Keine Mischpackstücke, wenn die Anlieferungsmenge größer als eine Packstückmenge (40cm x 60cm x 30cm) ist. Bei kleineren Mengen verschiedener Artikel sind Mischpackstücke möglich.

Höchstgewicht pro Karton ist 20 kg.

6. Rücksendung von Gefahrgut:

Die Rücksendung von Gefahrgütern muss auf den Lieferpapieren besonders gekennzeichnet sein.

Ladungsträger und auch Verpackungen, die Gefahrgüter enthalten, müssen während des Transportes zur Arvato den jeweils geltenden Gefahrgut- und Verpackungsvorschriften entsprechen.

Die Ware bzw. Umverpackung muss gemäß der geltenden Gefahrstoffverordnung gekennzeichnet sein. Innerhalb der Gefahrstoffverordnung wird auf das „Globally Harmonised System for Classification and Labelling“ (GHS), auch CLP-Verordnung (Classification, Labelling and Packing), verwiesen. Dieses System regelt die einheitliche Einstufung, Kennzeichnung und (Produkt-)Verpackung von gefährlichen Stoffen.

Es ist sicherzustellen, dass die auf den Verpackungen angebrachte Kennzeichnung zu keinem Zeitpunkt durch andere Kennzeichen oder warenbegleitende Informationen (z.B. Warenanhänger) verdeckt wird.

7. Verzollung:

Alle Retourenrücksendungen müssen frei Haus, verzollt und versteuert angeliefert werden.

8. Transportverpackung:

Die Verpackung hat dem Schutz des zu befördernden Gutes sowie der Beanspruchung auf dem Transportweg zu entsprechen. Gleichzeitig hat die Verpackung den jeweils neuesten Erkenntnissen des Umweltschutzgedankens Rechnung zu tragen.

Folgende Vorgaben sollen erfüllt werden:

Verpackungsmaterial

Kartonagen:

Stofflich wiederverwertbare Kartonagen mit Wiederverwertungsgarantie

Umreifungen:

Umreifungsbänder aus PE, PP, ohne Metallhülsen

Folien:

Folien aus PE, PP, **farblos** (dunkle Folien sind nicht zulässig)

Aufkleber:

Aufkleber dürfen die stoffliche Wiederverwertung nicht behindern.

Füllstoffe:

Papier, Wellpappe oder daraus entstandene Produkte.

Kennzeichnung der Materialien:

Sämtliche eingesetzte Materialien sind eindeutig zu kennzeichnen.

Beispiel:



9. Produktetiketten:

Kundespezifische Etiketten auf den Artikeln sind vor der Retournierung zu entfernen.

10. Nichteinhalten der Rücksendevorschrift:

Bei Nichteinhaltung dieser Rücksendevorschrift behält sich Arvato Media GmbH vor, die Annahme der betroffenen Sendung abzulehnen.

11. Ansprechpartner

vva-handelsbetreuung@bertelsmann.de